

**En 2012, l'association Voisins solidaires est partenaire de
l'Observatoire du bien-être dans les immeubles**

**Avec le
parrainage du**



Observatoire du bien-être dans les immeubles 2012

Immeubles : la force tranquille

Depuis 2005, l'Observatoire du bien-être dans les immeubles fait un état des lieux annuel du niveau de satisfaction des personnes résidant dans les immeubles d'habitation en France.

En 2012, dans la lignée des résultats des années précédentes, 84% des Français âgés de 20 ans ou plus, résidant dans un appartement déclarent au sondeur Ipsos se sentir bien dans leur immeuble (56% se sentir « tout à fait bien »).

Bien avec mes voisins.

Parmi les raisons principales de bien-être évoquées, les bonnes relations avec les voisins et le voisinage (43%) sont citées spontanément.

Le voisin est un élément déterminant du bonheur dans les immeubles. Ceci explique sans doute le succès de l'initiative "Voisins Solidaires", partenaire de l'Observatoire 2012 du bien-être dans les immeubles. Les Français ont conscience qu'aider son voisin est utile et nécessaire au bien-être de tous.

Thème de prédilection des chaînes télévisées des derniers mois, les voisins suscitent aussi un engouement très fort pour les médias. La série humoristique « Nos chers voisins », qui met en scène les relations parfois amicales, quelques fois tendues, mais toujours drôles (c'est de la télé !) - d'une bande de voisins qui se croisent tous les jours, comme des millions de Français, en témoigne.

Mais s'il est gage de bien-être dans la majorité des cas, le voisin peut aussi représenter un enfer.

Pour les 15% de personnes interrogées qui ne se sentent pas bien dans leur immeuble, 54% répondent à 39% que les mauvaises relations avec les voisins, participent à ce sentiment de mal-être.

Etre ou devenir un bon voisin est donc un devoir civique qui permet d'améliorer, sans aucun frais, son environnement.



Loiselet & Daigremont
SERVICES IMMOBILIERS

**VOISINS
SOLIDAIRES**
Les bons côtés d'être à côté

**Communiqué
de presse**

Bien avec mon gestionnaire

S'agissant des relations avec leur gestionnaire ou avec leur syndic de copropriété, 70% parmi l'ensemble des personnes interrogées déclarent avoir des relations satisfaisantes (38% tout à fait satisfaisantes). 81 % des personnes qui ont répondu considèrent que les relations avec leur syndic/gestionnaire sont satisfaisantes ou très satisfaisantes.

- Relations tout à fait satisfaisantes : 44,2 %
- Relations assez satisfaisantes : 36,8 %
- Relations pas vraiment satisfaisantes : 12,1 %
- Relations pas du tout satisfaisantes : 6,9 %

**81 % considèrent que les relations sont satisfaisantes
19 % considèrent que les relations sont non satisfaisantes**

Loiselet & Daigremont, qui recueille l'avis de ses clients à travers les enquêtes de satisfaction régulières, confirme ce sentiment partagé par la majorité de ses copropriétaires, mais qui a encore du mal à faire la Une des magazines... Les gestionnaires d'immeubles feraient-ils du bon travail ?

Méthodologie

Cette étude a été réalisée dans le cadre de Capibus[®], l'enquête multi-clients d'Ipsos menée toutes les semaines en face à face à domicile avec interviews assistées par ordinateur (C.A.P.I.).

738 individus, âgés de 20 ans et plus, résidant dans des appartements, issus d'un échantillon national représentatif de 2000 individus âgés de 15 ans et plus, résidant en France Métropolitaine (obtenus à partir d'un cumul de deux vagues Capibus[®]) ont été interrogés.

Cette population a été sélectionnée selon la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) doublée de la stratification région/ catégorie d'agglomération.

Date de recueil des informations :
Du vendredi 8 au lundi 11 juin 2012
et du vendredi 15 au mercredi 18 juin 2012

Tableau des principaux chiffres clefs

Raisons principales de bien-être évoquées :

- en 1^{ère} position : « le calme » (57% le citent en spontané et 61% en assisté)
- en 2^{ème} position : « les bonnes relations avec les voisins, le voisinage » (43% le citent en spontané ainsi qu'en assisté)
- en 3^{ème} position : « la rue / le quartier » (37% le citent en spontané et 45% en assisté)
- en 4^{ème} position : « la proximité des transports en commun » (21% le citent en spontané et 39% en assisté)

Raisons principales de mal-être évoquées :

- en 1^{ère} position : 54% de cette catégorie répondent spontanément comme raison principale de mal-être : « le bruit »,
- en 2^{ème} position pour 39% d'entre eux par « les mauvaises relations avec les voisins, le voisinage ».

Contact Presse :

Stéphanie Cassan : scassan@virage-s.com, tel : 01 75 51 30 67

Contact Loiselet & Daigremont :

Philippe Loiselet : philippe.loiselet@l-d.fr, tel : 01 41 22 55 27

Dossier Ipsos à votre disposition sur demande