



Loiselet & Daigremont

Le groupe de services immobiliers Loiselet & Daigremont fête ses 70 ans, avec à sa tête la quatrième génération de dirigeants.

Dès sa création, ce qui fait la spécificité de Loiselet & Daigremont, c'est une proximité et une relation privilégiée avec ses clients.

Les agences sont installées « au pied des immeubles » pour une gestion dynamique et optimale des copropriétés. Aujourd'hui, 18 agences sont réparties entre la région parisienne, Nantes et Bordeaux.

La stabilité des équipes de gestion permet un suivi régulier avec les conseillers syndicaux et une confiance nouée au fil des années. Travailler de concert avec les membres élus d'un immeuble, les informer des nouveautés juridiques et réglementaires par l'intermédiaire de la lettre trimestrielle mais aussi via une lettre qui leur est dédiée et l'organisation d'un colloque « rien que pour eux », c'est garantir un accompagnement de la copropriété au quotidien.

En 70 ans, à chaque décennie, le groupe s'est engagé dans une nouvelle étape décisive.

- Les années 50, **le choix de la copropriété**. Un cabinet traditionnel de gestion de patrimoine et d'assurance fait le pari de la copropriété.
- Les années 60, **la création d'agences**. Pour renforcer sa spécificité, Loiselet & Daigremont crée ses premières agences dédiées et forme ses collaborateurs aux divers métiers de la gestion. Ce choix lui permet d'être retenu par de grandes copropriétés, ce qui reste aujourd'hui encore la spécialité du groupe.
- Les années 70, **le choix de l'informatique**. Premier administrateur de biens à miser sur cette technologie, Loiselet & Daigremont se dote d'outils informatiques autonomes, développe en interne ses propres logiciels adaptés aux besoins spécifiques de son activité.
- Les années 80, **la maîtrise des charges et de l'énergie**. Grâce aux moyens informatiques développés et au recours par chaque collaborateur à la micro-informatique, l'entreprise est en mesure d'assurer efficacement la gestion d'un parc immobilier en essor et est récompensé par l'Oscar de la maîtrise des charges, délivré par le Ministre du Logement.

- Les années 90, **le choix d'une politique de qualité offensive**, avec la naissance du programme GOLD (Gestion Optimale Loiselet & Daigremont). Ainsi, depuis 30 ans, les méthodes de travail sont-elles codifiées, la satisfaction des clients qualifiée. Par ailleurs, Loiselet & Daigremont renforce sa communication avec le lancement de sa Lettre trimestrielle à l'intention de l'ensemble de ses clients.
- Les années 2000, **l'inventeur du syndic 24/7 et la valorisation du Bien-être dans les immeubles**. Loiselet & Daigremont est le premier administrateur de biens à proposer à ses clients un service 24/7, avec l'intervention spécifique des fournisseurs dédiés à l'immeuble. L'entreprise lance également le premier Observatoire dans les immeubles, réalisé par l'institut de sondage IPSOS OBSERVER sur l'ensemble du territoire afin d'analyser le niveau de satisfaction et les attentes des Français résidant en immeubles d'habitation.
- Les années 2010, **le lancement de l'extranet des copropriétés et d'Égérie, la première école des gardiens d'immeubles**. Loiselet & Daigremont crée LoDaWeb, l'outil qui permet à chaque copropriétaire d'accéder aux documents de sa copropriété, à ses données personnelles et d'effectuer les opérations qui relèvent de ses obligations.
- Les années 2020, **les collaborateurs toujours au centre du dispositif**. Placer l'humain au cœur de ses préoccupations, est dans l'ADN de Loiselet & Daigremont depuis sa création. « *Les collaborateurs heureux ont plus de chance de faire des clients plus satisfaits que ceux qui ne le sont pas.* » Cette philosophie est gagnante puisque l'entreprise bénéficie d'une grande stabilité dans ses ressources humaines. Un gage de longévité.

■ Contact Presse Loiselet & Daigremont

Stéphanie Cassan - scassan@virage-s.com
Tél. : + 33 (0)6 11 60 75 68