

Observatoire 2020 du Bien-Être dans les Immeubles

92 % des propriétaires en copropriété se sentent bien dans leur logement

Les Français satisfaits de leur vie dans leur immeuble, l'expriment cette année encore, à l'occasion de la publication de l'Observatoire Plurience du Bien-Être dans les Immeubles, réalisé avec Ipsos Observer, à l'initiative historique de Loiselet & Daigremont.

83% des personnes interrogées résidant dans un appartement déclarent se sentir bien dans leur immeuble, et parmi elles, 42 % s'y sentent « tout à fait » bien.

Cette perception de bien-être monte à 92 % chez les copropriétaires.

Parmi les facteurs de bien-être spontanément identifiés, le calme et la tranquillité se hissent à la première place (37 % des répondants). Les bonnes relations de voisinage arrivent en seconde position (21 %) quand le sentiment de sécurité et l'absence de délinquance montent sur la troisième marche (9 %).

Au total, les facteurs liés à la tranquillité, au voisinage et à la sécurité totalisent 61 % des réponses.

Les facteurs liés à la conception de l'appartement sont également cités à 38 %, que cela concerne le côté spacieux ou confortable du lieu de vie (14 %) ou le fait que l'immeuble soit propre, rénové ou bien entretenu (11 %).

Pour celles et ceux déplorant malheureusement un mal-être dans leur immeuble, ce sont les facteurs liés à un voisinage pas agréable (40 %), au bruit et aux nuisances sonores (21 %) ou encore au sentiment d'insécurité (15 %) qui sont spontanément mentionnés.

71 % des personnes interrogées se déclarent satisfaites (dont 23 % « tout à fait » satisfaites) de leur gestionnaire ou de leur syndic, assurant la gestion de leur immeuble.

En cette période de crise sanitaire, qui contraint les Français à rester chez eux et à davantage de promiscuité, 23 % déclarent que cette crise a amélioré leur regard sur la vie dans leur immeuble, 15 % qu'elle a détérioré leur appréciation de la vie dans leur logement et 55 % ont indiqué que leur perception n'a pas changé.

Les résultats de l'Observatoire du Bien-Être dans les Immeubles prouvent une nouvelle fois que les Français sont majoritairement bien chez eux, heureux au sein de leur immeuble. Ils illustrent par ailleurs la reconnaissance des résidents, et plus particulièrement des copropriétaires, quant à la qualité des prestations réalisées et maintenues par leur gestionnaire.

« Chez Loiselet & Daigremont, nos collaborateurs sont présents, comme ils l'étaient hier et comme ils le seront demain, au service de nos clients, illustrant parfaitement notre slogan « Bien dans mon immeuble » et valorisant notre savoir-faire depuis près de 70 ans » rappelle **Philippe Loiselet, directeur général du groupe**. En témoigne le taux de renouvellement de nos mandats qui avoisine 95 % chaque année.

Enquête réalisée en octobre 2020, par l'institut IPSOS OBSERVER pour l'association Plurience, auprès de 2000 personnes constituant un échantillon national représentatif de la population résidant en France âgée de 20 à 75 ans. La représentativité de l'échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliquée aux variables de sexe, d'âge, de profession de la personne de référence du foyer, de région et de catégorie d'agglomération.

Contact Presse

Stéphanie Cassan, scassan@virage-s.com - 06 11 60 75 68