

## Observatoire du Bien-Etre dans les Immeubles 2021

**85 % des Français vivant en appartement déclarent se sentir bien dans leur immeuble.**

L'association Plurience publie, pour la troisième année consécutive, l'Observatoire du Bien-Etre dans les Immeubles, lancé afin de mieux appréhender les facteurs de satisfaction et les attentes des habitants pour améliorer le bien-être dans les immeubles.

Les Français vivant en immeuble continuent, année après année, à se sentir bien dans leur logement. Tel est le constat qui ressort de la toute dernière édition de l'Observatoire Plurience du bien-être dans les immeubles.

Créé en 2005 par Loiselet & Daigremont, l'Observatoire du Bien-Etre dans les Immeubles réalisé par IPSOS Observer est désormais opéré par Plurience, association regroupant les 13 premiers opérateurs de la gestion immobilière en France. Ses résultats corroborent ceux des enquêtes de satisfaction réalisées par le service qualité du groupe.

Le logement reste un repère fondamental dans la vie des Français, une valeur refuge. Ce point d'attache a été amplifié, après plusieurs mois de confinement dans les logements, lié à une situation sanitaire exceptionnelle. Si pour 52% des personnes interrogées, la période Covid-19 n'a nullement modifié leur regard sur la vie dans leur domicile, elle aura permis à 22% de s'intéresser davantage à la vie de leur immeuble, selon les derniers résultats publiés par Ipsos Observer le 26 mars 2021.

Les résultats de l'étude révèlent que 85% des personnes résidant dans des appartements déclarent se sentir bien (43% tout à fait bien) contre 83% l'année précédente. Cette perception de bien-être s'élève à 91% chez les (co-)propriétaires résidents et à 96% chez les retraités. Seules 15% déclarent ne pas s'y sentir bien contre 17% en 2019/2020.

Parmi les facteurs de bien-être, peu de changement : le calme et la tranquillité demeurent prépondérants (34%), avec le bon voisinage (22%) et le sentiment de sécurité (10%). La période du coronavirus a montré une fois encore que le voisinage peut être un allié et une source précieuse pour l'entraide au sein des immeubles. Des actions de solidarité sont apparues pour pallier l'interdiction de se déplacer (soutien aux courses des plus dépendants), garde d'enfants à domicile, aide scolaire, etc... De nombreuses initiatives des membres de Plurience y ont d'ailleurs contribué.

Afin de parfaire leur bonheur « à la maison », les Français expriment toujours leur besoin de vivre dans un environnement agréable avec un immeuble bien équipé. La typologie et les caractéristiques du logement en lui-même participent en effet pour 40% au bien-être au sein de son logement : bien conçu, confortable et spacieux (15%), immeuble rénové (12%), l'environnement de l'immeuble pour 33% (46% pour les retraités).

Pour 71% des personnes interrogées, la proximité des transports en commun (19%), la rue et le quartier (26%), le calme (38%) sont essentiels à leur bien-être.

Parmi les axes d'amélioration qui pourraient renforcer leur satisfaction, les travaux de rénovation (24%), l'isolation phonique et thermique sont soulignés par 23% des personnes interrogées, tout comme 28% insistent sur la sécurité de l'immeuble, notamment la protection des parties communes (17%).

On notera que les résidents d'immeubles déclarent dans 75 % des cas être satisfaits de la relation avec leur gestionnaire ou leur syndic de copropriété (27 % de tout à fait satisfaits). Ce résultat atteint 79 % chez les copropriétaires. On est loin des images généralement évoquées sur le sujet !

On remarquera enfin qu'après un deuxième confinement imposé par la crise sanitaire, les personnes résidant en appartement/immeuble continuent de s'y sentir bien (52 %) et, dans 22 % des cas, s'y sentir mieux qu'avant le confinement.

Alors que le monde traverse une crise inédite, le logement résidentiel est passé d'un refuge à une valeur refuge qu'il est essentiel de protéger. Si comme l'écrivait Balzac (La peau de chagrin), « le but de la société est de procurer à chacun le bien-être. », telle est aussi la mission que se fixent chaque jour les acteurs de la gestion immobilière.

PJ : Résumé exécutif - Étude complète sur demande

### Contact Presse Loiselet & Daigremont

■ Stéphanie Cassan - [scassan@virage-s.com](mailto:scassan@virage-s.com)  
Tél. : + 33 (0)6 11 60 75 68