

Vendredi 16 février 2024



Communiqué de presse

Nos clients toujours satisfaits de nos prestations !

Depuis plus de 20 ans, Loiselet & Daigremont interroge ses clients dans le cadre de son programme Assurance Qualité, certifié par l'AFNOR à la norme ISO 9001, pour connaître leur degré de satisfaction, leurs attentes, leurs critiques et leurs suggestions.

Plus de 3 000 copropriétaires ont répondu à l'enquête de satisfaction en 2023, directement en ligne depuis leur espace personnel LoDaWeb. Et nous sommes fiers du jugement de nos clients qui, cette année encore, confirme leur appréciation plus que positive de l'ensemble de nos prestations : plus de 80 % s'en disent satisfaits ou très satisfaits.

L'enquête de satisfaction est réalisée après la tenue des assemblées générales auprès de l'ensemble des copropriétaires dont les résidences sont gérées par Loiselet & Daigremont, toutes agences confondues. Elle compte 31 indicateurs et quatre grands thèmes : « l'assemblée générale », « la gestion de votre immeuble », « les outils d'informations et de communication » et « Votre copropriété ».

87,3 % des copropriétaires répondants sont en moyenne satisfaits ou très satisfaits des différents paramètres liés à l'assemblée générale, l'un des moments phares de la vie d'une copropriété. C'est au cours de cette réunion que se prennent toutes les décisions importantes, de l'approbation des comptes aux décisions relatives aux travaux, en passant par le vote du budget, l'élection du syndic et du conseil syndical.

C'est dire si la participation de chaque copropriétaire est importante ! Les collaborateurs de Loiselet & Daigremont attachent beaucoup d'importance à sa préparation et à son bon déroulement. Et l'appréciation des copropriétaires en est une illustration.

S'agissant des différents éléments de jugement de la mission de syndic de Loiselet & Daigremont, les indicateurs atteignent entre 70 % et 80 % de satisfaction. Relation téléphonique, courrier postal, courrier électronique, suivi des contrats et des travaux, entretien et propreté des immeubles, qualité de la comptabilité, sont autant de critères sur lesquels nos clients copropriétaires manifestent une satisfaction appuyée.

Près de 90 % des copropriétaires sont en moyenne satisfaits ou très satisfaits des outils d'information et de communication électroniques à leur disposition (extranet de la copropriété et site internet institutionnel notamment) ainsi que de la lettre trimestrielle, les tenant informés sur les nouveautés légales, sur le marché de l'immobilier et sur le fonctionnement de l'institution « copropriété » ou encore de LoDaVeille, le service de veille et de gestion des interventions d'urgence en dehors des heures d'ouvertures des agences.

Ces résultats démontrent que nos clients manifestent un avis significativement différent de ce qui est communément admis en la matière. Certes, l'entreprise n'a pas la prétention de les satisfaire en totalité, et nous rencontrerons toujours des copropriétaires insatisfaits, mais les équipes de gestion travaillent en permanence à la satisfaction du plus grand nombre. La copropriété est un exemple de démocratie, où les décisions de la majorité mécontentent parfois les avis contraires.

Les équipes de Loiselet & Daigremont se réjouissent de ces résultats réconfortants et encourageants, surtout dans une période où il est de bon ton de décrier une profession indispensable qui peut être fière de s'occuper du lieu de vie et de la plus grande part du patrimoine de leurs concitoyens.

95%

Le taux de renouvellement des mandats Loiselet & Daigremont, atteignant 95 % en 2023, confirme encore cette analyse.

A propos de Loiselet & Daigremont

Loiselet & Daigremont est une entreprise familiale, indépendante, de services immobiliers. Les principaux métiers de Loiselet & Daigremont sont exercés en immobilier résidentiel et en immobilier d'entreprise : gestion de copropriétés, gestion locative, transactions, locations, expertise, maîtrise d'ouvrage déléguée. Les équipes comptent 300 collaborateurs, installés dans plus de vingt agences, proches des immeubles gérés. Loiselet & Daigremont exerce ses métiers dans le respect des valeurs exprimées dans la Charte d'entreprise « GOLD : Gestion Optimale Loiselet & Daigremont ». Le management des équipes est basé sur le principe qu'un collaborateur heureux a plus de chances de rendre ses clients satisfaits que celui qui ne l'est pas. De ce fait, il existe une grande stabilité des équipes.

Contact Presse

Stéphanie Cassan - cassan_stephanie@orange.fr

Contact Communication

Charlotte Metaireau - charlotte.metaireau@l-d.fr



www.loiselet-daigremont.fr