



**Loiselet & Daigremont**  
SERVICES IMMOBILIERS

En partenariat avec



Communiqué de presse Loiselet & Daigremont

## Le logement, le super héros des français

Le Crédit Foncier partenaire de l'Observatoire Loiselet & Daigremont du bien-être dans les immeubles 2014

Les Français qui vivent en appartement plébiscitent une fois encore en 2014 leur appartement et leur immeuble comme lieu de bien-être, havre de paix contre les agressions extérieures.

Baromètre créé par Loiselet & Daigremont en 2005 et parrainé par le Ministère du logement depuis plusieurs années, l'Observatoire du bien-être dans les immeubles est un indicateur fiable du degré de satisfaction des Français vis à vis de leur logement.

**Pour la dixième année consécutive, le verdict est clair : la vie dans les immeubles fait des heureux.**

**87%** des personnes interviewées déclarent se sentir bien dans leur immeuble. Le bon voisinage (33%), le calme et la tranquillité (25%) sont les principaux facteurs de satisfaction.

A contrario, la phrase de Sartre, l'enfer c'est les autres, reste d'actualité puisque le mauvais voisin (28%), le bruit et les nuisances sonores (16%) mais aussi le sentiment d'insécurité (16%) sont les principales sources de mal-être.

Petite surprise mais en est-ce vraiment une. 64% des personnes interrogées n'ont jamais entendu parler de la loi Alur / Duflot. Parmi ceux qui en ont entendu parler, seuls 11% déclarent que cette loi va améliorer la vie dans les immeubles pour les locataires et 10% pour les copropriétaires. Cette loi, beaucoup de bruit pour rien ?

Par ailleurs, enseignement confirmé par l'observatoire pour la troisième année consécutive : les Français vivant en immeuble, qu'ils soient locataires ou copropriétaires déclarent un niveau de satisfaction sur la qualité de la relation avec leur gestionnaire ou leur syndic de copropriété supérieur à 70 %.

Sur quoi repose réellement le bien-être des Français ? Une majorité cite à 57% le calme, le voisinage à 42%, la proximité avec les transports à 21%. L'isolation phonique de l'immeuble (31%) et l'entretien des parties communes (ménage, petites réparations courantes) pour 23% seraient des éléments déterminants pour améliorer le bien-être général.

### Contact Presse :

Stéphanie Cassan - scassan@virage-s.com/ tel : 06 11 60 75 68  
Philippe Loiselet - philippe.loiselet@l-d.fr/ tel : 01 41 22 55 27



**Loiselet & Daigremont**  
SERVICES IMMOBILIERS

En partenariat avec



Communiqué de presse Loiselet & Daigremont

## Le logement, le super héros des français

Le Crédit Foncier partenaire de l'Observatoire Loiselet & Daigremont du bien-être dans les immeubles 2014

### Tableau des chiffres clefs :

Les **87%** d'interviewés ayant déclaré se sentir bien dans leur immeuble évoquent surtout comme principale raison :

- Les bonnes relations avec le voisinage / bien fréquenté/ voisins sympas, discrets, **33%**
- Le calme et la tranquillité, **25%**

Les **13%** qui ne se sentent pas bien dans leur immeuble citent quant à eux :

- Le voisinage pas agréable / pas sympathique / bruyant, **28%**
- Bruyant / nuisance sonore / manque de calme, **16%**
- Sentiment d'insécurité / la faune autour / dealers/ des squatteurs/ ..., **16%**

Raisons du bien-être dans les immeubles en spontanée :

- **en 1ère position** : « le calme » (**57%** le citent en spontané)
- **en 2ème position** : « les bonnes relations avec les voisins, le voisinage » (**42%** le citent en spontané)
- **en 3ème position** : « la rue / le quartier » (**35%** le citent en spontané)
- **en 4ème position** : « la proximité des transports en commun » (**21%** le citent en spontané)

Principaux éléments qui amélioreraient la qualité de vie dans les immeubles en spontanée

- **31%** citent l'isolation phonique de l'immeuble
- **24%** citent les bonnes relations avec les voisins, le voisinage
- **23%** citent l'entretien des parties communes (ménage, petites réparation courantes, ...)

Raisons principales de mal-être dans les immeubles :

- **45%** (6 % du total des personnes interrogées) citent « le bruit »,
- **21%** (5 % du total des personnes interrogées) citent « l'absence d'isolation phonique »
- **17%** (2 % du total des personnes interrogées) citent « l'entretien des parties communes » (ménage, petites réparation courantes, ...)
- **17%** (2 % du total des personnes interrogées) citent « les mauvaises relations avec les voisins, le voisinage ».

### Contact Presse :

Stéphanie Cassan - [scassan@virage-s.com](mailto:scassan@virage-s.com)/ tel : 06 11 60 75 68

Philippe Loiselet - [philippe.loiselet@l-d.fr](mailto:philippe.loiselet@l-d.fr)/ tel : 01 41 22 55 27