



Communiqué de Presse

Spécial Confinement dans les immeubles LoDaVeille : le service d'urgence de la nuit et du week-end

L'épidémie de Coronavirus qui sévit en France depuis plusieurs semaines est une situation que nous n'avons jamais vécue. L'ensemble de l'activité économique, la vie quotidienne de chacun d'entre nous, en sont fortement impactés.

Pour les équipes de Loiselet & Daigremont, la prévention des risques, la maintenance et la gestion des pannes et des incidents, restent des priorités pour maintenir le confort dans les immeubles.

C'est dans cet esprit que nous avons fourni aux salariés des copropriétés les consignes sur les gestes appropriés et que nous avons assuré la diffusion aux conseils syndicaux de kits d'information développés avec l'Association « Voisins Solidaires ».

La plupart de nos clients étant contraints de « rester à la maison », les immeubles sont plus occupés et les installations plus sollicitées qu'en période normale. Les risques d'incidents se multiplient, alors que leur traitement est plus difficile à gérer. Cette problématique est encore plus vraie la nuit et pendant les week-ends, lorsque les entreprises sont fermées ou tournent en régime encore plus ralenti.

Nous avons créé, il y a près de 20 ans, LoDaVeille, plateforme téléphonique de veille et de gestion des dépannages, installée directement dans nos locaux. Nos collaborateurs, spécialisés en gestion de crise, connaissent les immeubles comme nos équipes de jour, disposant des mêmes outils et des mêmes bases de données.

Tous les immeubles ne sont pas, à ce jour, abonnés à LoDaVeille. Conscients des difficultés générées par la crise sanitaire (plus de risque de pannes, entreprises moins présentes) et par l'allongement de la période de confinement annoncé lundi par le Président de la République, nous avons pris la décision d'ouvrir une ligne téléphonique dédiée et d'offrir à ces copropriétés non abonnées l'accès à LoDaVeille, pendant la période de confinement. Cette période sera suivie par celle des vacances, période au cours de laquelle le standard de LoDaVeille est, chaque année, le plus sollicité. Nous poursuivrons donc la mise à disposition gratuite de LoDaVeille, jusqu'au 15 septembre 2020.

Ainsi, pendant toute la période du confinement, et jusqu'à la fin de la période estivale, ces immeubles non abonnés bénéficieront gratuitement d'un nouveau service, pour une utilisation plus sécurisée et plus agréable de leur immeuble et de ses installations techniques.

Par ailleurs, comme cela a été annoncé dans la dernière Lettre de Loiselet & Daigremont, nous installons actuellement Émile dans tous les immeubles abonnés à LoDaVeille. Émile est une web application collaborative qui permet, depuis son ordinateur (via LoDaWeb), son smartphone ou sa tablette, de déclarer les pannes et incidents qui peuvent se produire dans son immeuble, 24/24 heures et 365 jours par an. Outre la déclaration de l'incident, Émile permet de suivre son traitement, son évolution et sa résolution. Chacun peut ainsi participer et être informé du suivi du dossier. L'application Émile sera mise à disposition de tous les immeubles jusqu'au 15 septembre.

Bien évidemment, est-il utile de le préciser, nos équipes continuent pendant la crise, à travailler à la gestion et à la maintenance des immeubles, qu'ils soient ou non abonnés à LoDaVeille, dans le cadre de notre mission traditionnelle de syndic, de façon à ce que nos clients traversent cette période le plus sereinement possible en ce qui concerne leur logement. En agence pour une bonne part, ou en télétravail, nos collaborateurs assurent leur mission avec détermination et professionnalisme.

En résumé :

- Nous ouvrons gratuitement, jusqu'au 15 septembre 2020, le standard de LoDaVeille à tous les résidents des immeubles non abonnés à ce jour. Ce numéro est accessible en dehors de nos heures d'ouverture de bureaux. LoDaVeille est à l'écoute pour gérer les incidents dans les parties communes de l'immeuble ou pour les problèmes de perte de clés.
- LoDaVeille, comment ça marche ? [Cliquez ici](#)
- Plaquette de présentation LoDaVeille : [Cliquez ici](#)
- De la même façon, Émile est susceptible de recevoir et de suivre les déclarations d'incidents. Pour une première connexion, il suffit de rejoindre son espace LoDaWeb, l'extranet de la copropriété. Ensuite, l'utilisateur peut simplement et en toute sécurité, interagir s'il constate une anomalie dans les parties communes de son immeuble.

Contact Presse :

Stéphanie Cassan

cassan.stephanie@orange.fr - 0611607568