

Mardi 14 février 2023



Communiqué de presse

Bien-être dans les immeubles

Deux enquêtes pour un même résultat : les copropriétaires bien dans leur immeuble !

Des copropriétaires français heureux à 86%, c'est ce qu'il ressort du nouvel observatoire réalisé par IPSOS pour l'association Plurience, qui réunit les acteurs majeurs de l'administration de biens.

Ce résultat s'apparente fortement à celui obtenu par Loiselet & Daigremont dans son enquête de satisfaction annuelle : 85% des clients copropriétaires du groupe familial de services immobiliers se déclarent satisfaits ou très satisfaits de l'ambiance générale au sein de leur immeuble.

La qualité et la satisfaction client sont des préoccupations essentielles pour Loiselet & Daigremont. Depuis les années 2000, l'entreprise interroge ses clients dans le cadre de son programme Assurance Qualité afin d'évaluer la réalisation des prestations et le ressenti des résidents dans différents domaines.

Il y a plus de 10 ans, Loiselet & Daigremont était à l'origine du premier "Observatoire du bien-être dans les immeubles", repris depuis par l'association Plurience. L'objectif ? Appréhender la perception qu'ont les Français de leur quotidien en immeuble, en termes de bien-être, de conditions de vie ou encore d'équipements.

En 2023, plus d'1 Français sur 3 vit dans un immeuble, et 2/3 sont des locataires. Parmi eux, 69% résident en copropriété, 19% en monopropriété.



Bien dans son immeuble, bien chez soi

Le logement reste pour l'immense majorité des français une valeur refuge.

En témoigne l'aspiration de plus en plus grande à accéder à la propriété. En outre, malgré un engouement fort pour les maisons individuelles, la copropriété demeure particulièrement plébiscitée en région parisienne.

Les enseignements principaux de ces deux enquêtes restent que le bien-être est corrélé au premier chef au voisinage et à la tranquillité, à l'environnement général, à des équipements facilitateurs pour la vie quotidienne (chauffage, ascenseur, câblage de l'immeuble, service 24/7).

Parmi les facteurs qui amélioreraient, selon les personnes interrogées, la qualité de vie au sein des immeubles, sont principalement cités les travaux de rénovation et l'ajout d'équipements et services de confort (39% pour l'étude Ipsos).

Au-delà de la satisfaction des résultats positifs de ces sondages, ce qui importe, c'est bien la quête chez les résidents d'immeubles d'une meilleure appréciation des services et prestations proposés. Chez Loiselet & Daigremont, les clients peuvent suivre et gérer plus simplement et plus directement leurs biens grâce à l'utilisation toujours plus importante d'outils tels que LoDaWeb (dont 87% sont satisfaits ou très satisfaits) et LoDaVeille (plébiscité par 84% d'entre eux).

Pour
39%

des Français interrogés pour l'Observatoire Ipsos, les travaux de rénovation et l'ajout d'équipements de confort amélioreraient la qualité de vie au sein des immeubles

Ne pas s'endormir sur de bons chiffres, comme le renouvellement de ses mandats (+90%), c'est dans l'ADN de Loiselet & Daigremont qui vise à poursuivre sa démarche Qualité et de satisfaction client grâce à des équipes motivées et bien dans leur entreprise. Un collaborateur heureux a plus de chances de rendre un client heureux...

Retrouvez les résultats de l'Observatoire du bien-être dans les immeubles réalisé par IPSOS pour Plurience, ainsi que ceux de l'enquête de satisfaction copropriété de Loiselet & Daigremont dans la rubrique « Actualités », en cliquant [ici](#).

Contact Presse

Stéphanie Cassan - cassan_stephanie@orange.fr

Contact Communication

Charlotte Metaireau - charlotte.metaireau@l-d.fr



www.loiselet-daigremont.fr